

**WARUNKI GWARANCJI  
PLAMOODPORNOŚCI FARB CERAMICZNYCH MAGNAT CERAMIC  
W GOTOWYCH KOLORACH ORAZ 2678 KOLORÓW UZYSKANYCH PODCZAS  
KOLOROWANIA BAZY MAGNAT CERAMIC W SYSTEMIE MCS**

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Warunki dotyczą gwarancji plamoodporności farb ceramicznych MAGNAT CERAMIC w gotowych kolorach, szczegółowo określonych w załączniku nr 1 wyprodukowanych przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA oraz 2678 kolorów uzyskanych podczas kolorowania Bazy Magnat Ceramic w systemie MCS przy zastosowaniu kolorantów i receptur wprowadzanych do obrotu przez FFIL Śnieżka S. A. (dalej, jako „Produkt”).
2. **Nazwa i adres Gwaranta:** Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA Lubzina 34 a, 39-102 Lubzina, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000060537, NIP: 818-14-33-438, REGON 690527477
3. **Czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej:** 12 miesięcy od daty zakupu, terytorium Polski.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
5. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
6. W przypadku, gdy kupującym jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

**§ 2**

1. Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA gwarantuje plamoodporność Produktu w okresie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy sprzedaży (dnia zakupu) Produktu.
2. Przez plamoodporność Produktu należy rozumieć odporność powłoki Produktu nałożonej w procesie malowania na określoną powierzchnię gładką zgodnie ze wskazaniami Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA zawartymi na opakowaniu Produktu oraz Karty Technicznej Produktu (stanowiącej zał. nr 2 do niniejszych Warunków) - na plamy powstałe w wyniku zabrudzenia powłoki wywołane substancjami takimi jak: *ketchup, tłuszcz, olej słonecznikowy, pisaki wodne, kredki, szminka, musztarda, kawa, herbata, wino* i podobne i usunięte we wskazanym czasie zgodnie ze wskazówkami Gwaranta. Gwarancją nie są objęte przypadki ekspozycji powierzchni wymalowanej Produktem na działanie substancji silnie żrących lub powodujących zniszczenie powierzchni malarskiej (np. kwasy, ługi, zasady).
3. Gwarancja obejmuje tylko Produkty, które są używane zgodnie z zasadami prawidłowego użytkowania podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu (stanowiącej zał. nr 2 do niniejszych Warunków). Naruszenie którejkolwiek z tych zasad skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.
4. W razie stwierdzenia braku plamoodporności Kupujący jest uprawniony do zwrotu ceny zapłaconej za zakupiony Produkt.
5. Powierzchnia przeznaczona do malowania Produktem musi zostać przygotowana zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu (stanowiącej zał. nr 2 do niniejszych Warunków). Naruszenie którejkolwiek z tych zasad skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.

**§ 3**

Gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji:

1. kiedy Produkt został zakupiony po upływie terminu przydatności rzeczy do użycia,
2. kiedy Produkt nie był używany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu.

3. kiedy powierzchnia przeznaczona do malowania Produktem nie została przygotowana zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu.
4. kiedy transport Produktu nie został dokonany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu
5. kiedy Produkt nie był przechowywany zgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu.
6. opakowanie Produktu było uszkodzone w momencie zakupu.
7. gdy plama została usunięta w inny sposób i w innym czasie niż wskazany przez Gwaranta na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
8. kiedy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem normalnego zużycia, zmian zachodzących w samym podłożu (np. zacieki wodne, pleśń itp.),
9. kiedy plama powstała w wyniku zabrudzenia sokiem z aronii,
10. kiedy plama powstała w wyniku zabrudzenia substancjami nie objętymi niniejszą Gwarancją.
11. jeżeli plama powstała na powierzchni poziomej (np. blat, półka),
12. gdy powierzchnia wymalowana Produktem w czasie okresu gwarancyjnego była poddana długotrwałemu działaniu niekorzystnych czynników takich jak: promieni UV niezwiązanych ze światłem słonecznym, wilgoci, czynniki biologiczne,
13. uszkodzenia powłoki wynikające z pęknięcia powierzchni, pęknięcia tynków, różnego rodzaju zawilgocenia,
14. uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych wskutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
15. gdy nastąpiło zniszczenie powierzchni wymalowanej Produktem będące wynikiem siły wyższej (np. pożar, powódź)
16. braku odpowiedniego zabezpieczenia wymalowania w trakcie prac malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, wykonywanych na powierzchniach pokrytych Produktem lub w bezpośredniej ich bliskości,
17. braku odpowiedniego zabezpieczenia powierzchni wymalowanej Produktem w trakcie prac różnego rodzaju przed kontaktem z wszelkiego rodzaju rzeczami mogącymi spowodować jej uszkodzenie np. drabinami, platformami, nitami, poręczami,
18. gdy uszkodzenie wymalowania jest skutkiem normalnego zużycia lub zmian zachodzących w samym podłożu (np. zacieki wodne, pleśń itp.),
19. gdy uszkodzenie wymalowania powstało na skutek usuwania zabrudzeń niezgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu,
20. plama, odbarwienie, blaknięcie koloru oraz zmiana stopnia połysku na powierzchni ściany, powstało w wyniku usuwania zabrudzeń niezgodnie z zasadami podanymi przez Fabrykę Farb i Lakierów Śnieżka SA na opakowaniu Produktu oraz w Karcie Technicznej Produktu.

#### § 4

Świadczenia Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do zwrotu ceny zapłaconej za zakupiony Produkt w razie braku efektu plamoodporności i nie obejmują np. odszkodowania czy zwrotu kosztów z tytułu czyszczenia, przygotowania powierzchni, nałożenia wymalowania, renowacji wymalowania, usług czy prac związanych z usuwaniem uszkodzeń na wymalowaniu, wydatków związanymi z zatrudnianiem pracowników, agentów, operatorów i innych osób, jak i stratami spowodowanymi przestojami; uszkodzenia powierzchni pod wymalowaniem lub uszkodzenia innych części malowanych przedmiotów; roszczeń osób trzecich wobec Kupującego.

#### § 5

#### WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić reklamację Gwarantowi na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Protokół reklamacyjny” (załącznik nr 3), zamieszczonym na stronie internetowej [www.magnatfarby.pl/plamoodpornosc](http://www.magnatfarby.pl/plamoodpornosc).
2. W pisemnym zgłoszeniu reklamacji należy podać: imię i nazwisko, adres do korespondencji, nr telefonu, nazwę wyrobu, kolor wyrobu, datę ważności, nr partii produkcyjnej Produktu (numer umieszczony jest na naklejce z kodem kreskowym zaczynającym się od cyfry 4), nazwę sprzedawcy, numer dowodu zakupu, datę zakupu, koszt zakupu farby, opis reklamacji.
3. Niepodanie wymaganych informacji może opóźnić lub nawet uniemożliwić rozpoczęcie procedury reklamacyjnej.
4. Zwrot ceny Produktu nastąpi przelewem bankowym na rachunek Kupującego albo przekazem pocztowym na adres zamieszkania Kupującego chyba, że Kupujący wskaże inny sposób rozliczenia.
5. Pisemne zgłoszenie reklamacji Kupujący jest zobowiązany podpisać i wysłać wraz z kopią dokumentu zakupu Produktu na adres :  
Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA  
Centrum Obsługi Gwarancji  
ul. Dębicka 44  
39-207 Brzeźnica
5. Zgłoszenie powinno zostać wysłane listem poleconym nie później niż w terminie 7 dni od odkrycia wady będącej przedmiotem reklamacji. Koszt przesłania reklamacji na adres Gwaranta ponosi w całości Kupujący.
6. Jako dzień zgłoszenia reklamacji przyjmuje się dzień, w którym dotarło ono do Gwaranta w formie pisemnej.
7. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne zawiera braki, które można usunąć (np. nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji, do reklamacji nie dołączono dowodu zakupu), a Kupujący podał dane umożliwiające kontrakt, Gwarant wezwie go do uzupełnienia braków zgłoszenia. W przypadku braku uzupełnienia zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, zgłoszenie reklamacyjne zostanie pozostawione bez rozpoznania.
8. Przed rozpatrzeniem zgłoszenia Gwarant ma prawo w terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia dokonać weryfikacji prawidłowości zastosowania Produktu oraz rodzaju i sposobu usuwania plam z wymalowania w szczególności sprawdzić. Do tego czasu Kupujący nie może wykonać żadnych czynności uniemożliwiających prawidłową weryfikację (np. usunąć z danej powierzchni zastosowanego Produktu zamalować reklamowanej powierzchni ściany). Brak zgody Kupującego na przedmiotową weryfikację będzie traktowany jako wycofanie zgłoszenia reklamacji.
9. W razie potrzeby Gwarant może zażądać przesłania przez Kupującego oryginału dowodu zakupu Produktu lub zwrotu opakowania zużytego Produktu jak również sprawdzać datę wykonania prac malarskich, wielkość malowanej powierzchni w m<sup>2</sup>, rodzaj podłoża, czas sezonowania tynków, sposób aplikacji Produktu objętego reklamacją, ilość zużytego wyrobu, ilość warstw, przygotowanie podłoża z wyszczególnieniem etapów, odstępów czasowych pomiędzy wykonywanymi pracami i użytych materiałów (nazwa wyrobu oraz ich producent), wskazanie, czy wyrób był rozcieńczony, czy też nie, datę powstania plamy, substancję, która spowodowała powstanie plamy, czas usunięcia plamy liczony od momentu jej powstania, sposób usunięcia plamy i użyte w tym celu środki
10. Odmowa przyjęcia reklamacji ma miejsce, gdy ze zgłoszenia wynika, że reklamacja nie może zostać uznana lub w wyniku oględzin/weryfikacji stwierdzono, że sposób zastosowania Produktu, powstanie wady, czy sposób jej usunięcia były niezgodne z zapisami Warunków Gwarancji, opakowania Produktu lub Karty technicznej, stanowiącej załącznik nr 2.

## § 6

### ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Rozpatrzenie reklamacji, złożonej zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancji, nastąpi w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
2. W przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta za zasadną, Kupujący będzie uprawniony do otrzymania w terminie 14 dni kalendarzowych zwrotu ceny zakupu Produktu przelewem na wskazany rachunek bankowy albo przekazem pocztowym na adres zamieszkania Kupującego.

3. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji Kupującego za bezzasadną, Gwarant wskaże pisemnie Kupującemu na te zapisy Warunków Gwarancji, karty technicznej lub opakowania Produktu, które uzasadniają odmowę uznania reklamacji za zasadną.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość doręczenia przez bank, Pocztę lub kuriera – przelewów, przekazów, listów, telegramów i innych przesyłek wysłanych w imieniu Gwaranta w związku z niniejszymi Warunkami Gwarancji.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *Zgodnie z art. 25 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014, poz.1182) informujemy, że administratorem danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA z siedzibą w Lubzinie 34a (39-102). Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją procesu reklamacyjnego, a także w celach kontaktowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej konieczne dla rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.*
2. Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 25 grudnia 2014 r.
3. Poniższe załączniki stanowią integralną część niniejszych Warunków Gwarancji:
  - a) Lista produktów Magnat Ceramic (ceramicznej farby do wnętrza) w gotowych kolorach.
  - b) Karta techniczna Produktu.
  - c) Wzór protokołu reklamacyjnego.